

**תנאים להסדר פשרה במסגרת ת"כ 20-05-17020 שירותי בנק אוטומטיים בע"מ ומרכז סליקה**

**בנקאי בע"מ נ' הממונה על התחרות**

**הגדרות**

- "החברות"** - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א") ומרכז סליקה בנקאי בע"מ (להלן: "מס"ב") ביחד ולחוד;
- "הנהלה"** - דירקטור, מנהל כללי, כל ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה וכל מנהל הכפוף במישרין למי מהם;
- "זיקות"** - כל השירותים והנכסים המשותפים לחברות לרבות: משרדי החברות, כוח אדם, הנהלות משותפות, תשתיות IT, מחשב מיינפריים, סביבת מערכת בינה עסקית (BI), יישומים (אפליקציות) מחשב טנדס וממשק סליקה;
- "חוק התחרות"** - חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988;
- "טנדס"** - מחשב ליבה המרכז את כל הפעילות השוטפת והמקוונת של החברות מול לקוחותיהן. המחשב נדרש לזמינות גבוהה 24/7 ומשמש בעיקר עבור פעילות מקוונת כגון העברת תשלומים ואישורי עסקאות;
- "מיינפריים"** - מערכת ומחשב ה-Mainframe. מערכת מחשוב המרכזת בין היתר את עיבודי הסליקה של החברות, לרבות התחשבות עבור תשלומים, איסוף עסקאות. שיטת העבודה מתבצעת בעיקר באמצעות עבודות לא מקוונות (Batch);
- "ממשק סליקה"** - מערכת המאפשרת העברת מידע בין גופים לצורך העברת כספים ביניהם, כמשמעותה בהחלטת הממונה על הגבלים עסקיים בדבר מתן פטור בתנאים להסדר כובל בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק דיסקונט לישראל בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ ושירותי בנק אוטומטיים בע"מ (24.9.2017) **רשות התחרות 501301**;
- "מערכות בינה עסקית"** - מערכות BI. מערכת מחשוב המרכזת את כלל המידע על אודות הפעילות השוטפת בחברות ממערכות החברות וכן את הפעילות התפעולית, העסקית והכספית של החברות; המערכת מאפשרת לחברות להפיק מידע עסקי ותפעולי מתוך מכלול הנתונים הנאספים על ידה;

- "מרכז מידע" - חדר המחשבים הראשי והמשני המשותף לחברות (Data Center);
- "פיתוח" - תהליך טכנולוגי המכיל רצף של שלבי עבודה וביניהם אפיון מפורט של צרכים, תכנון, בדיקות פנימיות, בדיקות קבלה מול הלקוח ובדיקות אינטגרציה (בדיקות חיבור למערכות שונות) ופעולות נלוות;
- "שירותי חיבור" - שירות ששבי"א מעניקה למס"ב לצורך חיבור מס"ב לתשתיות;
- "שירותי מיתוג" - מערכת הפועלת על הטנדס ומאפשרת העברת מידע באונליין בין גופים או בין אפליקציות שונות;
- "שירותי ספק-לקוח" - מתן שירותי מערכות מחשוב, תפעול ופיתוח תוכנה של אחת החברות לשנייה, בהתאם להסכם שירותי ספק לקוח עליו יחתמו החברות ובכפוף לעקרונות הסכם שירותי ספק לקוח המצורף כנספח 1 לתנאים;
- "תשתיות" - שרתים, רכיבי חומרה, רשת, טלפוניה, קווי תקשורת ומרכז מידע שמשמשים את החברות.

## תנאים

1. שב"א ומס"ב ינתקו את כל הזיקות ביניהן עד ליום 31 לדצמבר 2027. לאחר מועד זה לא יותרו כל זיקות משותפות בין החברות ולא יינתנו כל שירותים מאחת החברות למשנתה שאינם במסגרת השירותים שהן מוכרות לציבור הרחב. אין באמור בסעיף זה כדי להתיר מעשה או מחדל בניגוד להוראות חוק התחרות.
2. כל חיוב בהתאם לתנאים אלה הינו עצמאי ואינו תלוי בחיוב אחר.
3. תהליך הפרדת הזיקות בין שב"א ומס"ב יתבצע על ידי החברות בהתאם לאמור להלן. מועד הפרדת כל זיקה לא יחרוג מהמועדים הקבועים להלן (להלן **מועד קובע**):

### א. כוח אדם

- א.1. עד ליום 1.3.2022, ישייכו החברות את כלל עובדי החברות לאחת החברות אשר יעברו לניהולה המקצועי הבלעדי, כך שכל עובד יועסק, ינוהל ויוכפף לחברה אחת בלבד. עובד של חברה אחת לא יעניק שירותים לחברה השנייה, אלא במסגרת שירותי ספק לקוח.
- א.2. החל מיום 1.6.2022 חברה אחת לא תישא בעלויות העסקת עובדים של החברה השנייה.
- א.3. עד ליום 1.3.2022 ישלימו החברות את הפרדת ועד העובדים המשותף לעובדי החברות, כך שבכל חברה יפעל ועד עובדים עצמאי.

### ב. משרדים

- א.1. עד ליום 30.8.2022 תפרדנה החברות את כלל נכסיהן הפיסיים ומתקניהן הפיסיים, למעט מתקן מרכז המידע לגביו יחול האמור בס' ה.4 להלן.
- א.2. מערכות בינה עסקית :

ג.1.א. עד ליום 31.12.2022 יפרידו החברות את אופן הצגות הנתונים במערכות הבינה העסקית כך שחברה אחת תוכל לראות רק את נתוניה ולא תיחשף למידע של חברה אחרת.

ג.1.ב. עד ליום 31.12.2023 יבצעו החברות הפרדה מלאה של מערכות הבינה העסקית, לרבות חומרה ותוכנה.

ג.1.ג. החומרה המופרדת תשב באותו מרכז מידע לכל המאוחר עד ליום 30.6.2025. עד לתאריך זה תבוצע הפרדה גם של ממשקי התקשורת של מערכת ה-BI ממרכז המידע.

#### ד. טנדם

ד.1. עד ליום 31.5.2026 יפרידו החברות הפרדה מלאה של מערכת הטנדם, לרבות כלל הרכיבים שלה, הכוללים חומרה, תוכנה ותקשורת, באופן הבא:

ד.2. עד ליום 31.12.2023 יפרידו החברות את שירותי המיתוג, לרבות הפרדת האפליקציה של תשתית שירותי התשלומים המיידיים.

ד.3. עד ליום 31.12.2024 יפרידו החברות את האפליקציות הבאות המופעלות על גבי מערכת הטנדם ועושות שימוש בשירותי המיתוג:

ד.3.א. אישורי כיסוי;

ד.3.ב. סימולטור;

ד.3.ג. דו"חות ניטור והתממשקות BI.

ד.4. עד ליום 31.12.2025 יפרידו החברות את האפליקציות שמאפשרות גישה למאגרי המידע: מרשם האוכלוסין ומשרד התחבורה.

ד.4.א. לא יאוחר מיום 1.1.2027 תעביר מס"ב את כלל קבצי המידע שלה במערכת מידע חדשה שאיננה מערכת הטנדם המשותפת.

ד.5.

#### ה. תשתיות

ה.1. עד ליום 30.6.2022 יפרידו החברות את תוכן שרתי הקבצים, שלוחות הטלפוניה והרשת הפנימית של החברות.

ה.2. עד ליום 31.12.2022 תשלים מס"ב את גיוס צוות התשתיות שלה.

ה.3. עד ליום 31.12.2024 יפרידו החברות הפרדה מלאה של כל תשתיותיהן לרבות כל השרתים ומערכות הגיבוי, למעט מתקן מרכז המידע שיופרד בהתאם להוראות סעיף ה.4 להלן ומערכות הטנדם והמיינפריים שיופרדו בהתאם להוראות סעיפים ד' לעיל ו-ו' להלן, בהתאמה. עד למועד זה כל מערכות מס"ב יופרדו לארונות נפרדים ייעודיים בתוך מרכז המידע, למעט מערכות הטנדם והמיינפריים.

ה.4. עד ליום 30.6.2025 יופרד מרכז המידע.

#### ו. מיינפריים

ו.1.א. עד ליום 31.12.2027 יפרידו החברות הפרדה מלאה של מערכת המיינפריים.

ו.1.ב. עד ליום 31.12.2022 תודיע שב"א לממונה על החלטתה בדבר מערכת חלופית למערכת המיינפריים, על אופן ביצוע הפרדת המערכת ועל לוחות הזמנים לביצוע ההפרדה.

#### ז. אפליקציות

ז.1. עד ליום 30.6.2022 יעבירו החברות את אפליקציית חסומים (קוד התוכנה האפליקטיבי, מערכת לניהול כרטיסי אשראי חסומים) לבעלותה ותפעולה הבלעדית של שב"א.

## 2.2. אפליקציות אתר התשלומים

- 2.2.א. עד ליום 31.12.2022 יעבירו החברות את אפליקציית ה-CRM (קוד התוכנה האפליקטיבי) לבעלותה ותפעולה הבלעדית של מס"ב.
- 2.2.ב. עד ליום 31.12.2023 יעבירו החברות את האפליקציות התומכות (מערכת מומחה וניהול טפסים, קוד התוכנה האפליקטיבי) לבעלותה ותפעולה הבלעדית של מס"ב.
- 2.2.ג. עד ליום 30.6.2025 יעבירו החברות את אפליקציית אתר התשלומים לבעלותה ותפעולה הבלעדית של מס"ב.

## 3.2. ממשק סליקה

- 3.2.א. שב"א תבצע ניתוח למערכת ממשק הסליקה עד ליום 31.12.2022.
- "ניתוח מערכת" – ביצוע אפיון, למידת ארכיטקטורת המערכת, למידת הקוד של התוכניות המרכיבות את המערכת והקשר ביניהן, למידת מבנה ה-Data Base וכן למידת אופן תפעול המערכת, לרבות שליטה ובקרה.
- 3.2.ב. שב"א תסיים את האפיון למערכת ממשק סליקה עד ליום 31.12.2022.
- 3.2.ג. החברות יפרידו את ממשק הסליקה ממערכות מס"ב עד ליום 30.6.2025.

## ח. תקופת הביניים

- ח.1. המגעים בין נציגי החברות בתקופת הביניים יעשו באופן המצמצם כל חשש להפחתת התחרות בכוח או בפועל ביניהם; בכלל זה, מגעים בין החברות ייערכו אך ורק בין בעלי התפקידים הנדרשים לצורך מתן השירותים הנדרשים במסגרת תנאים אלה. עובדי החברות לא יעבירו מידע שקיבלו במסגרת מתן השירותים לאדם שאינו נדרש לצורך מתן השירותים הנדרשים במסגרת תנאים אלה.
- ח.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עד להשלמה של הפרדת כל הזיקות, רשאיות החברות לפעול באופן הבא:
- ח.2.א. עד ליום 31.12.2023, רשאית מס"ב לספק לשב"א שירותי תפעול למערכות הבינה העסקית במסגרת שירותי ספק - לקוח.
- ח.2.ב. עד ליום 30.6.2025 רשאית מס"ב לספק לשב"א שירותי תפעול לממשק הסליקה במסגרת שירותי ספק-לקוח.
- ח.2.ג. עד ליום 31.5.2026, רשאית שב"א לספק למס"ב שירותי תפעול למערכת הטנדס במסגרת שירותי ספק לקוח.
- ח.3. פיתוחים במערכות החברות
- ח.3.א. כל פיתוח טכנולוגי חדש של שב"א יפותח ויבוצע תוך הפרדה מלאה ממערכות שבהחזקת מס"ב. על אף האמור, עד ליום 1.7.2025 פיתוח טכנולוגי חדש של שב"א שנוזק לממשק סליקה, יעשה בהתאם להבהרות שב"א המצורפים **כנספח 2א** (מסמך חסוי ממס"ב) וכנספח 2ב לתנאים, ומהווים חלק בלתי נפרד מהם.
- ח.3.ב. פיתוחים בממשק הסליקה שמתופעלים על ידי מס"ב וטרם עברו לאחריות שב"א, יעשו אך ורק באופן הנחוץ על מנת לאפשר את המשך פעילותה של שב"א, לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות או לצורך שיפור שירותים הניתנים כבר היום על ידי שב"א. מעורבות עובדי מס"ב בפיתוחים כאמור תוגבל לעובדים שמעורבותם במתן השירות למס"ב היא נחוצה לצורך מתן השירותים.

ח.ג. החל מיום 1.7.2025 מס"ב לא תהיה מעורבת בפיתוחים חדשים במערכת ממשק סליקה.

ח.ד. פיתוחים במערכות מס"ב ייעשו בהתאם להבהרות מס"ב מיום 29.12.2021 המצורפות **כנספת 3** לתנאים ומהוות חלק בלתי נפרד מהם. מבלי לגרוע מהאמור :

ח.ה. פיתוחים במערכות מס"ב שמתחזקות על ידי שב"א וטרם עברו לאחריות מס"ב, ייעשו אך ורק באופן הנחוץ על מנת לאפשר את המשך פעילותה של מס"ב, לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות או לצורך שיפור שירותים הניתנים כבר היום על ידי מס"ב. מעורבות עובדי שב"א בפיתוחים כאמור תוגבל לעובדים שמעורבותם במתן השירות למס"ב היא נחוצה לצורך מתן השירותים.

ח.ו. מעורבות עובדי שב"א בפיתוח מוצרים ושירותים חדשים ובכלל זאת, פיתוחים בתחום תשלומים מידיים, תוגבל לשירותי חיבור לתשתיות בלבד או תיקונים במערכת הקיימת לטובת שרידות ותחזוקה. מעורבות עובדי שב"א בפיתוחים תוגבל לעובדים מצוות התשתיות וצוות מתכנני הטנדס בלבד ותיעשה באופן שימנע חשיפת מידע לגורמים שאינם מעורבים במתן השירותים כאמור.

ח.ז. החל מיום 31.12.2023 שירותים ופיתוחים הנוגעים לתשלומים מידיים ומערכות בינה עסקית יבוצעו באופן בלעדי על ידי מס"ב ללא מעורבות של שב"א.

#### ט. תיעוד שיחות ופגישות בין החברות

1. כל שיחה או פגישה בין החברות בה נוכחים מי מהמנהלים הכלליים או הדירקטורים של החברות, ככל שיערכו, יתועדו באופן מלא בפרוטוקול או בהקלטה. תיעוד כאמור יימסר לממונה על פי דרישה תוך 3 ימים מיום הדרישה.

2. שיחות או פגישות מקצועיות בין נציגים מהנהלות החברות, שאינם מנהלים כלליים או דירקטורים, ככל שיערכו, יתועד תוכנן. תיעוד כאמור יימסר לממונה על פי דרישה תוך שבוע מיום הדרישה.

3. ט. סעיפים קטנים ט.1 וט.2 לא יחולו על שיחות או פגישות בהשתתפות מאסדרים.

4. ט. אין באמור בסעיף זה בכדי להתיר מעשה או מחדל בניגוד להוראות חוק התחרות.

י. כלל המועדים הנקובים בתנאים אלה הינם המועדים הסופיים. תברה המקבלת את השירותים תהיה רשאית להקדים את ביצוע התנאים למועדים מוקדמים יותר בכפוף להודעה מראש וכפי שיוסכם במסגרת הסכם ספק לקוח שיחתם בין החברות.

יא. ראו החברות כי צפוי עיכוב בעמידה באיזה מהמועדים הקובעים, מסיבות שאינן תלויות בהן, ושאינן להן שליטה עליהן, רשאיות החברות לפנות לממונה, 60 ימים לפני המועד הקובע, בבקשה מנומקת להארכת המועד הקובע.

נספח 1

**עקרונות הסכם שירותי ספק**

**לקוח**

## הסכם עקרונות בין שבא ומסב

### תהליכי עבודה והסכמות הדדיות

1. כל דרישת פיתוח, שינוי או תיקון שיש לערוך במסגרת השירותים הניתנים ע"י חברה אחת לחברה השנייה יועברו בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני למנכ"ל החברה או לסמנכ"ל הרלוונטי עם העתק למנכ"ל החברה. הדרישה תהיה מפורטת ותכלול לוחות זמנים הנדרשים לביצועה.
2. החברה נותנת השירותים תשיב בכתב ללוחות הזמנים המפורטים בדרישה, לרבות ליכולתה להעמדת הפונקציות הרלוונטיות לצורך ביצוע העבודה. בין היתר, תינתן התייחסות לעלויות הדרישה והכל כפי שיוסכם במסגרת הסכם השירותים בין הצדדים.
3. היקף המשאבים הנדרשים בין החברות יסוכם ויאושר בהסכם השירותים החדש בין הצדדים.
4. כל אחת מהחברות מתחייבת לעבוד בשיתוף פעולה ובתיאום עם נציגי החברה השנייה ועובדיה במהלך מתן השירותים ולהעניק את השירותים בהתאם לתנאי שירות ולוחות זמנים מקובלים. כמו כן, מוסכם כי כל שינוי בתנאי העבודה בין הצדדים תחייב הסכמת הצדדים בכתב ולא תיעשה כל עבודה, כל עוד לא ניתנה ההסכמה בכתב.
5. כל אחת מהחברות מתחייבת כי במקרה של תקלות או עומסים חריגים ובלתי צפויים המחייבים טיפול מיידי (להלן – "אירוע"), תעמיד את אנשיה וספקיה החיצוניים לטיפול באירוע באותה רמת טיפול שהייתה נוהגת אם האירוע היה שלה ובכל מקרה תפעל באופן רציף שיכלול את כל המשאבים הנדרשים עד לטיפול באירוע. ככל שהטיפול באירוע עלול להשפיע על זמינות, יתואם הטיפול בין החברות כפי שיוסכם במסגרת הסכם השירותים בין החברות.
6. כל חילוקי דעות בין הצדדים להסכם זה בכל דבר ועניין הקשור לביצועו או פירושו של הסכם זה יובאו, ראשית, להכרעה בפני הסמנכ"לים האחראיים בכל אחת מהחברות.
  - 6.1. לא הושגה הסכמה יובא הנושא להכרעת המנכ"לים של החברות.
  - 6.2. ככל שהנושא לא יוכרע ע"י המנכ"לים יובא הנושא לפני הקוורטט של החברות (פורום יו"ר דירקטוריון ומנכ"ל של שתי החברות).
7. לא הושגה הסכמה יועברו חילוקי הדעות להכרעתו של פוסק שזהותו תוסכם בין הצדדים. הכרעת הפוסק תינתן בתוך תקופה שתיקבע מראש על ידי הצדדים, בשים לב לנסיבות המקרה. במקרה בו מדובר במחלוקת בעלת היבטים טכנולוגיים יהא הבורר גם בעל מומחיות בתחום הטכנולוגי או שיהיה מחויב לקבל חוות דעת של יועץ בעל מומחיות בתחום הטכנולוגי.
8. הצדדים יישאו בשכר טרחתו של הפוסק המוסכם בחלקים שווים.
9. כל צד מתחייב כי המידע שאליו נחשף לצורך מתן השירותים לחברה האחרת יועבר לגורמים הרלוונטיים בחברה, וייעשה בו שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. כמו כן, כל צד מתחייב כי

הוא ועובדיו ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע סודי מסוג כלשהו הנוגע לצד השני ו/או למי מחברות הבת שלו ו/או לפעולותיהם ו/או לעסקיהם, ו/או לעובדיהם, בין במישרין ובין בעקיפין, אשר הגיע ו/או אשר יגיע לידיהם בתקופת מתן השירותים ו/או עקב מתן השירותים על פי חוזה זה, בין בכתב ובין בעל פה, ולא למסרו לצד ג' כלשהו ולא לעשות בו גם כל שימוש עצמי, אלא בהרשאת מוסר המידע בכתב ומראש ולצרכי חוזה זה, והכל, הן בתקופת מתן השירותים והן לאחר תום מתן השירותים, תהא הסיבה לסיום מתן השירותים אשר תהא.

10. בכל מקום שתהא סתירה בין הסכם עקרונות זה לבין הסכם השירותים החדש שייחתם בין הצדדים, הסכם השירותים החדש יגבר.



נספח 2א

**הבהרות שב"א מיום**

**13.12.2021**

נספח 2ב

**השירותים הניתנים לשב"א  
ממס"ב**

## השירותים הניתנים לשב"א ממס"ב:

### ממשק סליקה

1. השירותים הניתנים כיום לשבא הם עבור מערכת ממשק סליקה. ממשק הסליקה הינו מערכת ליבה של שב"א האחראית על ביצוע התחשבויות בין מנפיק לסולק.
2. ממשק הסליקה מפותח, מתוחזק ומתופעל ע"י אנשי מס"ב. שירותים אלו ימשיכו להינתן כשירותי ספק לקוח בהתאם למתווה ההפרדה שהוצג לבנק ישראל ורשות התחרות.
3. המידע המועבר במערכת ממשק הסליקה הינו מידע עבור עסקאות עליהן רוצה הסולק לקבל תשלום מהמנפיק. מערכת ממשק סליקה מעבירה את המידע לתוך מערכת ה-BI של שבא (לצוות BI ולצוות תפעול ממשק הסליקה במסב ישנה גישה לנתונים מסכמים שדרושים לצורך תפעול המערכת בלבד).
4. הגישה למידע הנוגע לפעילותה של שב"א תהיה מותרת לעובדי מס"ב האחראים על תפעול מערכת ממשק סליקה. מס"ב אינה רשאית לעשות שימוש במידע המתקבל מהמערכת, למעט לצורך מתן השירותים לשבא בלבד.
5. באשר למידע ממערכת ממשק סליקה העובר למערכת ה-BI - נקבעו הרשאות שמגבילות את הגישה למידע לאנשי שב"א. לצוות BI ולצוות תפעול ממשק סליקה במסב ישנה גישה לנתונים המסכמים שדרושים לתפעול המערכת בלבד.
6. הפונקציות הנדרשות מעובדי מסב לצורך תפעול הם עובדי צוות ההפעלה של מס"ב וכן גורמים נוספים במס"ב האחראים על התפעול.
7. הפונקציות הנדרשות לצורך פיתוחים הם עובדים האחראיים על הפיתוחים ב-IBM מס"ב.
8. בקורות בתקופת הביניים:
- 8.1. כל שדרוג/שינוי במערכת ייעשה באישור סמנכ"ל פיתוח טכנולוגי של שב"א ובליוי מנהל פיתוח IBM של שב"א, למעט במקרה של תקלות/מקרה חירום בהם המענה הנדרש הוא מידי.
- 8.2. אין לשתף גורמים אחרים במס"ב בבקשות שיוגשו ע"י שב"א לצורך קבלת השירותים, למעט העובדים שנותנים שירותי פיתוח ותפעול של המערכת.

9.

[REDACTED]

10. פיתוח עתידי -

10.1

10.2

1.1

1.2

1.3

10.3. למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור לעיל הינו בגדר הערכה ועלול להשתנות בהתאם לצרכי החברה ו/או דרישה רגולטורית. כמו כן, יצוין כי רשימה זו אינה רשימה סגורה, וכי בעתיד יתכנו נושאים נוספים שידרשו הקצאת משאבים לשב"א. לצורך קבלת השירותים ממס"ב, תפעל מס"ב בהתאם להסכם העקרונות בין הצדדים.

10.4. בהתאם לתוכנית האסטרטגית של שבא פיתוחים עסקיים של מוצרים/שירותים חדשים לא יפותחו בממשק הסליקה אלא במערכות הפתוחות או בטנדם.

נספח 3

**הבהרות מס"ב בנוגע לפיתוחים**

**בתקופת הביניים מיום**

**29.12.2021**

## מס"ב - פיתוחים בתקופת הביניים

### 1. רקע

1.1. מסמך זה מוגש בהמשך להסכם העקרונות, שהוגש ע"י שב"א ומס"ב לרשות התחרות, ולמסמך השירותים הניתנים ע"י שב"א למס"ב (להלן: "הסכם העקרונות" ו"מסמך השירותים"), אשר העתק מהם מצורף כנספח למסמך זה.

1.2. לבקשת רשות התחרות להלן יפורטו השירותים שמס"ב נדרשת לקבל משב"א, הכוללים, בין היתר, שירותי פיתוח מוצר חדש, בתקופת הביניים ועד להפרדה מלאה של החברות בהתאם למתווה ההפרדה (להלן: "תקופת הביניים"):

### 2. תהליך פיתוח מוצר במס"ב

תהליך פיתוח מוצר במס"ב נחלק למספר שלבים:

2.1. **ניתוח צרכי שוק וקביעת תכנית עבודה** - קביעת תכנית אסטרטגית לחברה בהתאם לניתוחי שוק והשתתות העקרונות של התכנית האסטרטגית לכדי תכנית עבודה סדורה.

2.2. **ייזום** - השלב הראשוני בו מועלית דרישה למוצר חדש או לביצוע שינוי מהותי במוצר קיים, הן כצורך עסקי של השוק והן כדרישה רגולטורית.

2.3. **קבלת אישור היתכנות לפרויקט** - בחינת הנתונים וגיבוש החלטה ע"י הנהלה החברה האם לאשר פיתוח/יישום המוצר, ואישור תקציב לפרויקט.

2.4. **תכנון הפרויקט** - בשלב זה מפורטות הדרישות האופרטיביות של הפרויקט, הגדרת תכולת הפרויקט, גיבוש תכנית עבודה, תכנון לוחות זמנים, תהליך הערכת סיכונים, בחינת בעלי העניין בפרויקט ועוד.

2.5. **פיתוח** - אפיון מפורט לצורך פיתוח, תכנון בדיקות קבלה, טיפול בהיבטים תפעוליים כספיים, קביעת מדיניות למתן הרשאות, ביצוע בדיקות קבלה, בדיקות אינטגרציה ועוד.

2.6. **יישום** - תכנון וביצוע פיילוט, גיבוש הנחיות עבודה למעבר לייצור, הדרכות, בדיקת המוצר כולל סקרי א"מ.

נציין כי בעקבות הפרדת הנהלות החברות, שב"א אינה מעורבת בארבעת השלבים הראשונים של תהליך פיתוח מוצר חדש במס"ב אך תיתכן מעורבות בשלב הפיתוח והיישום כמפורט להלן.

### 3. התנהלות בתקופת הביניים

- 3.1. כמפורט במסמך השירותים, בתקופת הביניים, תשתיות מס"ב (קווי תקשורת, רשת, טלפוניה, שרתים, מחשבים, FW וכדומה) מתוחזקות ע"י שב"א לרבות תשתיות של מערכות אשר בניהול אפליקטיבי עצמאי של מס"ב כמו המיינפריים ושירותים שונים של מס"ב במערכות הפתוחות.
- 3.2. פעילותה וזמינותה של מס"ב כמערכת תשלומים תלויה בשירותים אלו. על מנת להבטיח את המשך פעילותה התקינה של מס"ב בתקופת הביניים מס"ב תבקש משב"א להקצות משאבים מתאימים לתחזוקה שוטפת של מערכות אלה. שירותים אלה יוסדרו במסגרת חתימה על הסכם ספק – לקוח, המבוסס על הסכם העקרונות.
- 3.3. מס"ב תבקש משב"א כי כל שינוי/ תוספת ו/או שדרוג במערכת קיימת, שמשפיע על פעילותה של מס"ב יעשה בתיאום עם הגורמים הרלוונטיים במס"ב ובליווי נציג של חברת מס"ב. האמור לא יחול במקרה של תקלות/מקרה חירום בהם המענה הנדרש הוא מיידי.
- 3.4. כמו כן, במסגרת ההסכם יקבעו מנגנונים, שנועדו להגביל את החשיפה של אנשי שב"א למידע אודות פעילותה העסקית של מס"ב, על מנת למנוע שימוש במידע על פעילותה של מס"ב ע"י גורמים, שלא לצורך מתן השירותים.
- 3.5. מהניסיון שנצבר עד כה, החברות פועלות בשיתוף פעולה ומודעות היטב לחשיבות של זמינות השירותים ויציבות המערכות. מס"ב רואה חשיבות רבה בשמירה על רמת שירות גבוהה בשירותים הניתנים ע"י החברות אחת לשניה בתקופת הביניים, שכן אי עמידה בהסכמות ו/או הפרה של ההסכמות עלולה לפגוע בפעילות החברות ולגרום גם לפגיעה תפעולית ו/או עסקית ו/או תדמיתית.
- 3.6. העברת ידע - בתקופת הביניים, לצורך העברת הידע הנחוץ להפרדת המערכות, מס"ב תבקש משב"א להעמיד לרשותה אנשי תוכנה וסיסטם בעלי כישורים מתאימים והיכרות עמוקה עם המערכות שיהיו זמינים לטובת ביצוע משימות ההפרדה וזאת על מנת לעמוד בלוחות הזמנים של המתווה.
- 3.7. עדיפות למשימות ההפרדה – מס"ב תבקש משב"א להקצות משאבים מתאימים ומספקים, ולתת עדיפות למשימות הכרוכות בהעברת הידע לאנשי מס"ב (לרבות תיעוד המערכות) ולפעול בשיתוף פעולה על מנת לאפשר למס"ב ללמוד ולקבל את האחריות על המערכות שלה.
- 3.8. תמיכה לאחר העברת האחריות - יצוין כי גם לאחר מועד העברת האחריות על המערכות, נדרש פרק זמן שבו במידת הצורך תוכל מס"ב לפנות לשב"א לקבלת סיוע במקרה של תקלות במערכות שעברו למס"ב.
- 3.9. יתירות של אנשי מפתח - חשוב שבתקופת הביניים, תהיה יתירות של אנשי מפתח שאחראים על המערכות של מס"ב כדי לשמר שרידות גבוהה במקרים של תקלות. במידת הצורך מס"ב תבקש משב"א להכשיר נציג של מס"ב שיהיה כפוף מקצועית לצוות הקיים של החברה השניה ויהווה כ"א נוסף בתקופת הביניים.

יודגש כי שיתוף הפעולה בין החברות בתקופת הביניים חיוני על מנת להבטיח העברה חלקה של הידע, התוכנות, והתשתיות הפיזיות בצורה שלא תפגע בפעילותן השוטפת של החברות. כמו-כן, שיתוף הפעולה הינו קריטי לצורך עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת מתווה ההפרדה.

#### 4. פיתוח פרויקטים / מוצרים חדשים במס"ב בתקופת הביניים

ניתן לחלק את הפרויקטים במס"ב בתקופת הביניים ל-3 סוגים:

##### 4.1. סוג 1 - פיתוח ע"י שב"א במערכות קיימות של מס"ב:

4.1.1. במסגרת זו נכללים פיתוחים שמס"ב מבקשת משב"א לבצע במערכות מס"ב הקיימות ומתוחזקות ע"י שב"א ושטרם עברו לאחריות מס"ב.

4.1.2. מדובר בפיתוחים שנועדו לאפשר את המשך פעילותה העסקית של מס"ב, וכן בפיתוחים שנדרשים לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות, ו/או פיתוחים שנועדו לשיפור השירותים הניתנים ע"י מס"ב במערכות הקיימות.

4.1.3. יצוין כי בגין פרויקטים אלו מס"ב מבצעת את הגדרת הדרישות ואפיון השינוי הנדרש, וכן מבצעת את בדיקות הקבלה. בהתאם להסכם העקרונות דרישה לפיתוח במערכת קיימת תוגש ע"י מס"ב לסמנכ"ל הרלוונטי בשב"א, ותכלול לוחות זמנים לביצוע. שב"א תשיב לבקשה תוך זמן סביר, תוך התייחסות לעלויות הנדרשות ולעמידה בלוחות הזמנים.

4.1.4. במידה ושב"א ומס"ב לא יגיעו להסכמות לגבי טיב השירות הכולל עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים, נקבע בהסכם העקרונות מנגנון שלפיו חילוקי דיעות שלא נפתרו בין החברות יועברו להכרעת פוסק חיצוני.

##### 4.2. סוג 2 - פיתוח ע"י מס"ב, שירותי חיבור לתשתיות ע"י שב"א:

4.2.1. פרויקטים שבהם לא נדרשים שירותי פיתוח משב"א אלא נעשים עצמאית ע"י מס"ב, אך נדרש לקבל שירותים משב"א לצורך חיבור לתשתיות.

4.2.2. בפרויקטים אלו, בשל הרגישות מבחינה עסקית לגבי חשיפת הארגון שמצטרף לשירות, עד להפרדה מלאה של התשתיות, ניתן יהיה לבקש מצוות התשתיות בשב"א שלא להעביר את המידע לגורמים מחוץ לצוות התשתיות.



#### 4.3 סוג 3 - פיתוח ע"י מס"ב, שירותי חיבור לתשתיות ע"י מס"ב:

4.3.1. פרויקטים עצמאיים לחלוטין אשר בהם לא נדרשים שירותי פיתוח או שירותי חיבור לתשתיות משב"א.

4.3.2. תשתיות - בכפוף להשלמת הפרדת התשתיות המלאה במועד שנקבע במתווה ההפרדה (דצמבר 2024) לא יהיה צורך בקבלת שירותי תשתיות משב"א.

4.3.3. פיתוח - ככלל, מסב תשאף כי פיתוח מוצרים ושירותים חדשים ומתקדמים יעשה במערכות חדשות ולא במערכות קיימות, ולכן יופחת הצורך בקבלת שירותי פיתוח משב"א ככל שנתקדם במתווה ההפרדה.

4.3.4. יצוין כי בחלק מהפרויקטים, החל מדצמבר 2023, לא ידרשו שירותי פיתוח ותשתיות משב"א, 

#### 5. מעקב ובקרה אחר יישום מתווה ההפרדה

לצורך מעקב אחר עמידה בלוחות הזמנים ואבני הדרך שנקבעו במתווה ההפרדה בתקופת הביניים:

5.1. תוקם ועדת היגוי במס"ב.

5.2. יתקיימו פגישות סטטוס בין המנכ"לים של החברות.

5.3. בהתאם לבקשת בנק ישראל, תקבע מתכונת לדיווח ומעקב אחר סטטוס היישום.